

Bewerbungsfrist: 28.02.2026

Verstärkung gesucht für unseren Hausnotruf – Jetzt bewerben!

Mitarbeiter/in für das Hausnotruf-Team

Die Caritas besucht Menschen, die einen Hausnotruf benötigen - vor allem ältere oder gesundheitlich eingeschränkte Personen, die sicher zuhause leben möchten. Mit dem Hausnotruf können sie im Notfall per Knopfdruck Hilfe anfordern. Es ist jederzeit eine Verbindung zur Notrufzentrale gewährleistet, die bei Bedarf Angehörige oder Rettungsdienste informiert.

Gesucht wird eine Person, die über technisches Grundverständnis verfügt und Erfahrung im Umgang mit älteren hilfebedürftigen Menschen hat.

Das sind Ihre Tätigkeiten

Kundenberatung und Pflege - Ihr Einsatz bei uns

- Sie beraten unsere Kunden freundlich und kompetent - sowohl am Telefon als auch bei Hausbesuchen. Ein sicheres und sympathisches Auftreten ist uns dabei wichtig.
- Die Anschlussarbeit bei unseren Kunden werden nach individueller Zeitplanung durchgeführt.
- Notrufe annehmen gehören **nicht** zu Ihren Aufgaben! Ihr Fokus liegt auf Beratung, Betreuung und dem Anschließen der Hausnotrufsysteme direkt bei unseren Kunden.
- Grundlegende PC Kenntnisse sind wünschenswert.

Wir wünschen uns

Ihr fachliches Profil

- PKW-Führerschein
- technisches Grundverständnis

Ihr persönliches Profil

- ruhiger, freundlicher und sicherer Umgang mit hilfebedürftigen Menschen

- selbständiges und verlässliches Arbeiten, Teamfähigkeit
- seriöses, gepflegtes Auftreten und professioneller Umgang mit Kunden und Interessenten am Telefon sowie vor Ort beim Kunden
- Identifikation mit den Zielen und ethischen Werten der Caritas und der Kirche setzen wir voraus. Eine katholische Religionszugehörigkeit ist erwünscht aber nicht zwingend notwendig

Darauf können Sie sich freuen

- qualifizierte Einarbeitung
- eine sichere Anstellung in einem netten und erfahrenen Team
- gute und faire Bezahlung nach AVR Tarif mit Sozialleistungen wie kirchlicher Zusatzversorgung, sowie tariflich vereinbarten Sonderleistungen
- Maßnahmen zur Gesundheitsförderung
- Individuelle Entwicklungsmöglichkeiten

Merkmale

Befristung: unbefristet
 Umfang: Teilzeit
 Arbeitsfeld 1: Menschen in schwierigen Lebenslagen, Menschen mit Behinderung
 Funktion: Nicht-Fachkraft
 Job besonders für Menschen mit Behinderung geeignet: Keine Angabe

Weitere Angaben

Mehr als nur ein Job

Menschen in schwierigen Lebenslagen zu helfen. In den Diensten und Einrichtungen der Caritas arbeiten Menschen mit unterschiedlichen Kompetenzen und Qualifikationen. Sie bringen ihre Fachlichkeit ein und setzen ein Zeichen für eine solidarische Gesellschaft. Als Ansprechpartner, Berater und Begleiter tragen sie Verantwortung für die Qualität und den Auftrag der Caritas, Menschen in schwierigen Lebenslagen zu unterstützen. Dabei wirken sie anleitend und erklärend, insbesondere im Bereich des Hausnotrufs, und helfen den Kunden, den Service optimal zu nutzen.

Partnerschaftliches Miteinander

Die Arbeit erfolgt auf der Basis des kirchlichen Arbeitsrechts. Das betont die gemeinsame Verantwortung aller, die für die Caritas arbeiten. Wir bieten Ihnen einen interessanten und abwechslungsreichen Arbeitsplatz mit vielfältigen Gestaltungsmöglichkeiten. Die Vergütung richtet sich nach den Arbeitsvertragsrichtlinien des Deutschen Caritasverbandes

mit den dazugehörigen Sozialleistungen, wie z.B. einer zusätzlichen betrieblichen Altersversorgung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

Bitte richten Sie diese an:

Caritasverband Düren-Jülich e.V.
Fachbereichsleitung Amb. Pflege
Jasmin Sass
per Post: Friedrichstraße 11, 52351 Düren
per E-Mail: jsass@caritas-dn.de

Kontaktdaten

Dienstgeber: Caritasverband für die Region Düren-Jülich e.V.
Geschäftsstelle
Bonner Straße 32
52351 Düren

Dienstort:

Ansprechpartner(in): Saß, Jasmin
jsass@caritas-dn.de
(02421) 481-98

Falls Sie Fragen zur Stelle haben, richten Sie diese bitte an den **Dienstgeber** bzw. die **Ansprechpartner(in)**.

Der Deutsche Caritasverband hat ausschließlich die technische Verantwortung für die Job- und Praktikumsbörse der Caritas in Deutschland.

Vielen Dank!